УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющий обязанности

директора МКУ «КДЦ «Респект»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.В. Соснина

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г

**План мероприятий по улучшению работы организаций культуры и повышению качества услуг,**

**с учетом итогов проведения независимой оценки качества в 2017 году.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственные** | **Примечание** |
| **Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Респект»** | | | | |
|  | Создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» | декабрь 2018 года | Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект» |  |
|  | Повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации | январь 2019 года | Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект» |  |
|  | Обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | декабрь 2019 года | Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект» |  |
|  | Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 3 время ожидания предоставления услуги, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков | февраль 2018 года | Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект» |  |
|  | Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 4 доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков | февраль 2018 года | Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект» |  |
|  | Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков | март 2019 года | Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект» |  |
|  | Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков | март 2019 года | Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект» |  |