Приложение 4

к Техническому заданию

**Инструментарий независимой оценки**

**Рабочая карта № 1**

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Таблица 1

***Показатель № 1.1* *в Акте:*** *соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.*

(Согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о наличии информации** | |
| **Наличие информации о:** | | **на стендах** | **на сайте** |
|  | дате создания организации культуры | имеется | Документ «Общие сведения» <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/> |
|  | учредителе (учредителях) | имеется | <http://respect.apriorex.ru/contacts/control.php?clear_cache=Y> |
|  | месте нахождения, филиалах (при их наличии) | имеется | [Документ «Общие сведения» http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/](file:///C:\Users\ShihmanTA\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary%20Internet%20Files\Content.Outlook\IS6TYFO6\Документ) |
|  | режиме, графике работы | имеется | Документ «Режим работы специалистов МКУ «КДЦ «Респект», «График работы»  <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/> |
|  | контактных телефонах | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/>;  <http://respect.apriorex.ru/> |
|  | адресах электронной почты | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/>;  <http://respect.apriorex.ru/> |
|  | структуре и об органах управления организации культуры | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?back_url_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock_list_admin.php%3FIBLOCK_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find_section_section%3D128> |
|  | видах предоставляемых услуг организацией культуры | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?back_url_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock_list_admin.php%3FIBLOCK_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find_section_section%3D128>  <http://respect.apriorex.ru/about/teachers/teacher/>  <http://respect.apriorex.ru/life/club/> |
|  | материально-техническом обеспечении предоставления услуг | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?back_url_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock_list_admin.php%3FIBLOCK_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find_section_section%3D128> |
|  | наличие копии устава организации культуры | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/docs/> |
|  | **наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)** | **Не требуется** |  |
|  | порядке и об условиях предоставления услуг не нашла на сайте | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/> |
|  | численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет бюджетных ассигнований | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/report/> |
|  | **численности получателей услуг по видам предоставляемых услуг организацией культуры за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц** | **Не предусмотренно** |  |
|  | **наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (в случае необходимости)** | **Не требуется** |  |
|  | правилах внутреннего распорядка для получателей услуг | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?back_url_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock_list_admin.php%3FIBLOCK_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find_section_section%3D128> |
|  | правилах внутреннего трудового распорядка  без приложения | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?PAGEN_1=2&clear_cache=Y> |
|  | коллективном договоре | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?back_url_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock_list_admin.php%3FIBLOCK_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find_section_section%3D128> |
|  | **наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры, и отчетов об исполнении указанных предписаний** | **Предписания отсутствует** | |
|  | проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры должна быть отдельная вкладка, | имеется | <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/>  <http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?back_url_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock_list_admin.php%3FIBLOCK_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find_section_section%3D128> |
|  | обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений | По мере необходимости | |
|  | получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения | Не требуется | |

Таблица 2

***Показатель № 1.2* *в Акте:*** *наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о** | |
| **Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:** | | **наличии** | **функционировании** |
|  | телефона | + | функционирует |
|  | электронной почты | + | функционирует |
|  | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | + | <http://respect.apriorex.ru/contacts/> |
|  | раздела «Часто задаваемые вопросы»  не нашла раздел на сайте, укажите ссылку | + | [http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?clear\_cache=Y&back\_url\_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock\_list\_admin.php%3FIBLOCK\_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find\_section\_section%3D128](http://respect.apriorex.ru/about/docs/local-regulations/?clear_cache=Y&back_url_admin=%2Fbitrix%2Fadmin%2Fiblock_list_admin.php%3FIBLOCK_ID%3D42%26type%3Ddocuments%26lang%3Dru%26find_section_section%3D128" \t "_blank) |
|  | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) загрузите анкету о качестве услуг в гугл форму и сделайте ссылку на нее. |  | <https://docs.google.com/forms/d/1f1kAKPBVxPb0LMnWqpiA8eecNne5y2NPL6ElMShQ26I/edit>, |

**Рабочая карта № 2**

**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

(Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со [статьей 36.1](consultantplus://offline/ref=A0B543179282A061D43FA5490CA0DF625913A0C6A5DE36AC2E1B0DAD593CF3A0EE3B337C9A8701FF8E6E9319E1A65418915055DE08C8gFF) Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1)

Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Таблица 1

***Показатель № 2.1* *в Акте:*** *обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
|  | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | В наличии |
|  | наличие и понятность навигации внутри организации | В наличии |
|  | доступность питьевой воды | В наличии |
|  | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | В наличии |
|  | санитарное состояние помещений организации | удовлетворительное |
|  | возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации через форму обращения |

**Рабочая карта № 3**

**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

Наименование организации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и время проведения наблюдения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО эксперта, тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Таблица 1

***Показатель № 3.1* *в Акте:*** *оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:*

(Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
|  | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | пандус |
|  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | отсутствует |
|  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | расширенные дверные проемов |
|  | наличие сменных кресел-колясок | имеется |
|  | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | нет |

Таблица 2

***Показатель № 3.2* *в Акте:*** *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
|  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Показ кинофильмов суптитрами |
|  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
|  | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
|  | наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | да |
|  | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | Инструктирование |
|  | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | да |