

УТВЕРЖДАЮ:
 Исполняющий обязанности
 директора МКУ «КДЦ «Респект»
 Ю.В. Соснина
 « 14 » декабря 2019г



**Исполнение плана мероприятий по улучшению работы организаций культуры и повышению качества услуг,
 с учетом итогов проведения независимой оценки качества в 2017 году.**

№2	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные	Примечание
Муниципальное казенное учреждение «Культурно-досуговый центр «Респект»»				
1.	Создать официальный сайт организации в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	декабрь 2018 года	Соснина, Ю.В. Исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект»	Сайт создан и функционирует с декабря 2018 года. Ответственный за создание и ведение сайта учреждения Зайцева И.Н. Адрес сайта: https://luckyrec.wixsite.com/tarhovo
2.	Повысить уровень удобства при использовании электронных сервисов в организации	январь 2019 года	Ю.В. Соснина, Исполняющий обязанности директора МКУ	Проведено анкетирование посетителей учреждения 78% опрошенных в целом положительно оценивают удобство использования электронных сервисов сайта.

			«КДЦ «Респект»	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения проводилась с 10 января по 06 марта 2019 года.
3.	Обеспечить достаточный уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	декабрь 2019 года	Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект»	Обеспечен частично уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья
4.	Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 3 время ожидания предоставления услуги, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков	февраль 2018 года	Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект»	Проведено анкетирование посетителей учреждения 60% опрошенных в целом положительно оценивают режим работы организацией культуры, соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры
5.	Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по блоку 4 доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков	февраль 2018 года	Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект»	Проведено анкетирование посетителей учреждения 70% опрошенных в целом положительно доброжелательность и вежливость персонала, компетентность персонала организации культуры
6.	Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков в материально-техническом обеспечении организации,	март 2019 года	Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект»	В 2019 году на выявление недостатков материально-техническом обеспечении организации, была закуплена новая аппаратура в зрительный зал.

	с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков			
7.	Провести самообследование (исследование), направленное на выявление недостатков по качеству и содержанию полиграфических материалов, с точки зрения получателей услуг, и разработать мероприятия по устранению выявленных недостатков	март 2019 года	Ю.В. Соснина, исполняющий обязанности директора МКУ «КДЦ «Респект»	Ежегодно идет обновление и приобретения полиграфических материалов.